

Republic of Iraq
Ministry of Higher Education
& Scientific Research
Al- Ayen Iraqi University
College of Dentistry



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة العين العراقية / كلية طب الأسنان
شعبة ضمان الجودة و الاداء الجامعي

اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي جامعة العين العراقية - كلية طب الاسنان

خطة التحسين وفق معايير الاعتماد البرامجي الوطنية لكلية طب الاسنان



لجنة اعداد وكتابة خطة التحسين وفق معايير الاعتماد البرامجي الوطنية لكلية طب
الاسنان

ا.م.د احسان عبد الله كميل	عميد كلية طب الاسنان
ا.د نصير علي حسين	معاون العميد للشؤون الادارية
ا.م.د ايناس رزاق كاظم	مسؤول شعبة ضمان الجودة
م.م منتظر فريد رمضان	مسؤول لجان الاعتماد البرامجي



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

المقدمة:

في عالم متغير بسرعة، تواجه كليات طب الأسنان تحديات متزايدة تتطلب استجابة فعالة ومبتكرة للحفاظ على الجودة وتعزيز الكفاءة التعليمية والبحثية. في هذا الإطار، تأتي خطة التحسين لكلية طب الأسنان كاستجابة استراتيجية لهذه التحديات، مع التركيز على تعزيز نقاط القوة القائمة ومعالجة المجالات التي تحتاج إلى تحسين. الهدف من هذه الخطة ليس فقط الارتقاء بمستوى التعليم والبحث العلمي داخل الكلية، ولكن أيضاً ضمان تخرج أطباء أسنان قادرين على المنافسة على مستوى عالمي، مجهزين بالمهارات والمعرفة اللازمة لتلبية احتياجات المجتمع وسوق العمل.

تتطلب هذه الخطة تعاوناً وثيقاً بين جميع أعضاء الكلية - بما في ذلك الإدارة، الهيئة التدريسية، الطلاب، والخريجين - بالإضافة إلى الشركاء الخارجيين من المؤسسات الصحية والتعليمية الأخرى. من خلال هذا التعاون، تهدف الخطة إلى بناء منظومة تعليمية ديناميكية ومرنة قادرة على التكيف مع التطورات السريعة في مجال طب الأسنان والتكنولوجيا المرتبطة به.

إن التزامنا بالتميز الأكاديمي والبحثي، مع التركيز على الأخلاقيات المهنية والمسؤولية الاجتماعية، يشكل الأساس لخطة التحسين هذه. نحن نؤمن بأن النجاح في تنفيذ هذه الخطة سيعزز مكانة كلية طب الأسنان كمؤسسة رائدة في التعليم الطبي والبحث العلمي، وسيسهم في تحسين صحة ورفاهية المجتمعات التي نخدمها.



امر اداري

م/لجنة اعداد وكتابة تحسين تقرير التقييم الذاتي

استناداً للصلاحيات المخولة لنا تقرر :

- تشكيل لجنة اعداد وكتابة خطة تحسين وفق معايير الاعتماد البرامجي الوطنية في كليتنا برئاسة
- وعضوية كل من الذوات المدرجة اسمائهم ادناه

ت	الاسم	الصفة
١	ا.د نصير علي حسين	عضواً
٢	ا.م.د ايناس رزاق كاظم	عضواً
٣	م.م منتظر فريد رمضان	عضواً

- يعد امرنا نافذاً من تاريخ صدوره

ا.م.د احسان عبدالله كميل

العميد

٢٠٢٤/ ٣ / ٢

نسخة منه الى/

- مكتب السيد رئيس الجامعة... للعلم... مع التقدير
- مكتب السيد مساعد رئيس الجامعة للشؤون العلمية المحترم... للعلم... مع التقدير
قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي.. للعلم.. مع التقدير
شعبة ضمان الجودة.. لاجراء اللازم... مع التقدير
الصادر



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

STANDARD 1- INSTITUTIONAL EFFECTIVENESS

نقاط الضعف	- التفاعل والرضا الطلابي قد يكون غير كافٍ. - التحديات في تحقيق الاستدامة المالية. - تحديات التكامل مع المستجدات التكنولوجية في التعليم والبحث. - الحاجة إلى توسيع نطاق التعاون مع المؤسسات الخارجية.
خطة التحسين	- تعزيز التفاعل والرضا الطلابي: تطوير برامج توجيه طلابية وورش عمل لتعزيز المهارات العملية والبحثية. - تحقيق الاستدامة المالية: استكشاف مصادر تمويل جديدة وتنويعها، مثل الشراكات مع القطاع الخاص وبرامج التبرعات. - دمج التكنولوجيا في التعليم والبحث: تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطوير منصات تعليمية رقمية. - توسيع نطاق التعاون الخارجي: تعزيز الشراكات مع المؤسسات الأكاديمية والقطاع الصحي على المستوى الوطني والدولي.
الجهات المنفذة	- الإدارة العليا للكلية: مسؤولية عن الإشراف العام وتوفير الموارد. - الهيئة التدريسية: تنفيذ البرامج التعليمية والبحثية المحسنة. - قسم التكنولوجيا المعلومات: تحديث البنية التحتية التكنولوجية. - قسم العلاقات الخارجية: توسيع وتعميق الشراكات الخارجية.
الفترة الزمنية للإنجاز	- المرحلة القصيرة المدى (1-6 أشهر): تقييم الاحتياجات، تطوير الخطط، وبدء تنفيذ التحديثات التكنولوجية. - المرحلة المتوسطة المدى (6-12 شهراً): تنفيذ برامج تعزيز المهارات الطلابية، استكشاف مصادر التمويل الجديدة، وتطوير الشراكات. - المرحلة الطويلة المدى (1-3 سنوات): تحقيق الاستدامة المالية، دمج التكنولوجيا بالكامل

STANDARD 2- EDUCATIONAL PROGRAM

نقاط الضعف	التحديث المنتظم للمواصفات: بالرغم من وجود عمليات تحديث دورية، قد يكون هناك تأخير أو عدم كفاية في التحديثات لمواكبة التغيرات السريعة في مجال طب الأسنان وتقنيات التعليم الجديدة.
------------	---



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	• دمج التقنيات الحديثة: الحاجة لدمج المزيد من التقنيات الحديثة في البرامج التعليمية لضمان استمرارية التعلم وتعزيز التفاعل. • توسيع طرق التقييم: ضرورة توسيع طرق التقييم لتشمل أساليب أكثر تنوعاً وتفاعلية تعكس المهارات العملية والنظرية للطلبة بشكل أكثر فعالية.
خطة التحسين	• تسريع وتيرة تحديث المواصفات: تطبيق جدول زمني محدد لمراجعة وتحديث المواصفات الأكاديمية بشكل دوري وأكثر فعالية لضمان مواكبتها للتطورات الحديثة. • دمج التكنولوجيا في التعليم: استثمار في الموارد التكنولوجية الحديثة وتدريب الكادر التعليمي على استخدامها لتعزيز التعلم الإلكتروني والتفاعلي. • تطوير أساليب التقييم: تبني طرق تقييم مبتكرة تشمل التقييم القائم على المشروعات والتقييمات التفاعلية لقياس المهارات العملية بجانب المعارف النظرية.
الجهات المنفذة	• إدارة الكلية: مسؤولية عن الإشراف العام وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة. • أعضاء هيئة التدريس: تطبيق التحديثات في المواصفات الأكاديمية واستخدام التكنولوجيا الجديدة في التدريس. • القسم التقني بالكلية: دعم تكنولوجيا المعلومات وتطوير البنية التحتية للتعليم الإلكتروني.
الفترة الزمنية للإنجاز	• قصير المدى (1-6 أشهر): بدء في تحديث المواصفات الأكاديمية وتدريب الكادر التعليمي على استخدام التقنيات الجديدة. • متوسط المدى (6-12 شهراً): تطوير وتنفيذ أساليب التقييم الجديدة وتعزيز البنية التحتية للتعلم الإلكتروني. • طويل المدى (1-2 سنة): متابعة وتقييم فعالية التحديثات المطبقة وإجراء تعديلات استناداً إلى التغذية الراجعة ونتائج التقييم، مع الاستمرار في التطوير والتحسين المستمر للبرنامج الأكاديمي وأساليب



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	التقييم.
STANDARD 3 - FACULTY AND STAFF	
نقاط الضعف	• عدم كفاية الكادر الوظيفي: خاصة بالمقارنة مع عدد الطلبة، مما يشير إلى تحدٍ في الموارد البشرية يمكن أن يؤثر على جودة التعليم والتوجيه. • الحاجة إلى تحسين كفاية الموارد المالية المتاحة لأعضاء الكادر التدريسي: لدعم البرامج التحسينية والتقدم البرامجي.
خطة التحسين	• تقييم وتوسيع الكادر الوظيفي: إعادة تقييم الاحتياجات الفعلية للكادر الوظيفي بناءً على عدد الطلبة وتوسيع الكادر بما يتناسب مع هذه الاحتياجات. • تعزيز الموارد المالية: البحث عن مصادر تمويل إضافية، بما في ذلك الشراكات مع القطاع الخاص والمنح البحثية، لتوفير المزيد من الموارد المالية لأعضاء الكادر التدريسي.
الجهات المنفذة	• إدارة الكلية: المسؤولية العامة عن تنفيذ ومراقبة خطة التحسين. • قسم الموارد البشرية: تقييم الاحتياجات وتوظيف الكادر الوظيفي الإضافي. • قسم التمويل والشؤون المالية: البحث عن مصادر تمويل جديدة وإدارة الميزانيات لدعم التحسينات.
الفترة الزمنية للإنجاز	• قصير المدى (1-6 أشهر): إعادة تقييم الاحتياجات وبدء البحث عن مصادر تمويل جديدة. • متوسط المدى (6-12 شهراً): توظيف الكادر الوظيفي الإضافي وتأمين التمويل اللازم لبرامج التحسين. • طويل المدى (1-2 سنوات): تقييم فعالية الكادر الجديد والبرامج التحسينية وإجراء تعديلات حسب الحاجة لضمان استمرارية التحسين والتطوير. هذه الخطة تهدف إلى معالجة النقاط الضعيفة المحددة بطريقة منهجية وتدرجية، مع التركيز على تحسين البنية التحتية للكادر والموارد المالية لضمان تقديم تعليم طب الأسنان بجودة عالية.



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

STANDARD 4- STUDENTS AFFAIRS

نقاط الضعف	• تحسين اليات تقييم دوري للسياسات والإجراءات: الحاجة لتقييم أكثر فعالية لسياسات وإجراءات القبول والخدمات الطلابية. • تعزيز الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة: تحديد وتقديم خدمات محسنة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. • تحسين التغذية الراجعة للطلبة وتقييم التدريب: تطوير آليات لتوفير تغذية راجعة فعالة وتقييم لبرامج التدريب المهني للخريجين.
خطة التحسين	• إنشاء لجنة لمراجعة وتقييم السياسات والإجراءات: تشكيل لجنة مختصة لمراجعة دورية وتقييم فعالية السياسات والإجراءات الحالية وتحديثها حسب الحاجة. • توسيع البرامج والخدمات لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة: تطوير وتوسيع برامج الدعم المقدمة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك تحسين التسهيلات والخدمات. • تعزيز آليات التغذية الراجعة وتقييم البرامج التدريبية: إنشاء نظام فعال لجمع التغذية الراجعة من الطلبة وتقييم برامج التدريب المهني لضمان تحقيق النتائج المستهدفة.
الجهات المنفذة	• إدارة الكلية: تشرف على تنفيذ ومتابعة خطة التحسين. • لجان متخصصة: لجان مشكلة لمراجعة السياسات والإجراءات، دعم ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقييم البرامج التدريبية. • قسم شؤون الطلبة: يتولى تنفيذ التحسينات المتعلقة بخدمات الطلبة والتغذية الراجعة.
الفترة الزمنية للإنجاز	• قصير المدى (1-6 أشهر): إعادة تقييم ومراجعة السياسات والإجراءات الحالية وإطلاق برامج تجريبية لتحسين الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة. • متوسط المدى (6-12 شهراً): تنفيذ التحسينات على أساس التقييمات الأولية وتوسيع نطاق البرامج والخدمات المحسنة. • طويل المدى (1-2 سنوات): تقييم فعالية التحسينات المنفذة وإجراء



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	تعديلات مستمرة استناداً إلى التغذية الراجعة ونتائج التقييمات الدورية، مع التركيز على تحقيق استدامة البرامج والخدمات المحسنة وتوسيع نطاقها لشمّل جميع الطلبة.
STANDARD 5- PATIENT CARE SERVICES	
نقاط الضعف	- تحسين استراتيجية مراقبة الجودة: وجود حاجة لتحسين جزئي في استراتيجية الكلية لمراقبة الجودة وضمان تقديم رعاية طبية متميزة للمرضى. - تطوير بروتوكولات إدارة الطوارئ: ضرورة تحسين بروتوكولات إدارة الطوارئ والتدريب المتعلق بها لضمان استجابة فعالة في حالات الطوارئ. - تعزيز سياسة التعقيم ومكافحة العدوى: الحاجة إلى تحسين جزئي في سياسة التعقيم ومكافحة العدوى للتأكد من أن جميع الممارسات متوافقة مع المعايير الوطنية والدولية.
خطة التحسين	- تعزيز مراقبة الجودة: تشكيل لجنة متخصصة لمراجعة وتحديث استراتيجيات مراقبة الجودة، وتنفيذ تدريبات دورية للكادر الطبي والطلبة على أفضل الممارسات. - تحسين بروتوكولات الطوارئ: إعداد وتنفيذ دورات تدريبية متخصصة في إدارة الطوارئ لجميع الموظفين والطلبة، بما في ذلك التدريب على الإسعافات الأولية وإدارة الحالات الطبية الطارئة. - تطوير سياسة التعقيم ومكافحة العدوى: مراجعة وتحديث سياسة التعقيم ومكافحة العدوى، وتوفير التدريب المستمر للطاقم الطبي والطلبة على أحدث التقنيات والإرشادات في هذا المجال.
الجهات المنفذة	- لجنة مراقبة الجودة: مسؤولة عن مراجعة وتحديث استراتيجيات مراقبة الجودة. - لجنة الطوارئ: تشكيل لجنة متخصصة لتطوير بروتوكولات الطوارئ وتنفيذ التدريبات المتعلقة. - لجنة التعقيم ومكافحة العدوى: مسؤولة عن مراجعة وتحديث

اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	السياسات والإجراءات للتعليم ومكافحة العدوى.
الفترة الزمنية للإنجاز	● قصير المدى (1-6 أشهر): إطلاق ورش عمل تدريبية للكادر الطبي والطلبة على أفضل الممارسات في مراقبة الجودة، الطوارئ، ومكافحة العدوى. ● متوسط المدى (6-12 شهراً): تقييم فعالية الدورات التدريبية وتحديث السياسات والإجراءات بناءً على التغذية الراجعة ونتائج التقييمات. ● طويل المدى (1-2 سنوات): تنفيذ بروتوكولات الطوارئ المحدثة والممارسات المحسنة لمكافحة العدوى بشكل كامل، مع مراقبة مستمرة وتقييم دوري لضمان الالتزام بالمعايير الوطنية والدولية وتحسين جودة الرعاية المقدمة للمرضى.
STANDARD 6- RESEARCH PROGRAM EVALUATION	
نقاط الضعف	● التأثير المحدود للبحث العلمي على التعليم وطرق العلاج السريري: عدم وجود تأثير واضح وملحوس للبحث العلمي على تحديث المناهج أو طرق العلاج السريرية. ● تسويق البحوث وتوليد الإيرادات: الإحصاءات تظهر حاجة لتحسين كلي في كيفية تسويق البحوث وتوليد إيرادات منها. ● توفر الموارد لتحقيق الأهداف البحثية: وجود تحسين جزئي مطلوب في الموارد المتاحة لأعضاء هيئة التدريس للقيام بأبحاثهم.
خطة التحسين	● تعزيز التكامل بين البحث العلمي والتعليم: تطوير وتنفيذ برامج تدريبية لدمج نتائج البحوث العلمية في المناهج الدراسية والعلاجات السريرية. ● تطوير استراتيجية لتسويق البحوث وتوليد الإيرادات: إنشاء فريق مخصص لتسويق البحوث واستكشاف فرص التجارية والشراكات. ● تحسين توفر الموارد للبحث العلمي: زيادة الميزانية المخصصة للبحث العلمي وتحسين الدعم المقدم لأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بالمنح والمساعدة الإدارية.
الجهات المنفذة	● لجنة البحث العلمي بالكلية: مسؤولة عن تنفيذ ومتابعة خطة تحسين التكامل بين البحث العلمي والتعليم.



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	• قسم التسويق والابتكار: تطوير استراتيجيات لتسويق البحوث وتوليد الإيرادات. • إدارة المالية بالكلية: زيادة الدعم المالي للبحث العلمي وتوفير الموارد اللازمة.
الفترة الزمنية للإنجاز	• قصير المدى (6-12 شهر): تطوير وتنفيذ البرامج التدريبية لدمج البحوث في التعليم والعلاج السريري. • متوسط المدى (1-2 سنة): تحسين وتطبيق استراتيجيات تسويق البحوث وتوليد الإيرادات. • طويل المدى (2-3 سنوات): تقييم الفعالية الشاملة للموارد المحسنة والدعم المالي للبحث العلمي وإجراء التعديلات اللازمة لضمان استدامة التحسينات.
STANDARD 7- QUALITY MANAGEMENT & PROGRAM	
نقاط الضعف	• التعاون مع هيئات الاعتماد الدولية: يحتاج إلى تحسين في التعاون لضمان معايير دولية. • تقييم المنهج: الكلية تحتاج إلى تحسين في تقييم المنهج الدراسي بسبب ارتباطها باتفاقية التوأمة وتوحيد المناهج. • الدعاية والإعلان للخدمات والنشاطات: تحتاج إلى تحسين في تغطية الأحداث العلمية وتمثيل الكلية في المؤتمرات الدولية.
خطة التحسين	• تعزيز التعاون الدولي: إنشاء شراكات مع هيئات اعتماد دولية ودعم المشاركة في المؤتمرات الدولية لتعزيز الاعتماد. • مراجعة وتحديث المنهج الدراسي: إجراء مراجعة شاملة للمنهج الدراسي بما يتماشى مع أحدث المعايير الأكاديمية واحتياجات سوق العمل. • تحسين استراتيجيات الدعاية والإعلان: تطوير خطة تسويق شاملة لتعزيز الحضور الإعلامي وتحسين التغطية الإخبارية للأحداث العلمية.
الجهات المنفذة	• وحدة الجودة والتخطيط: مسؤولة عن تنفيذ ومتابعة التحسينات في معايير الاعتماد والتعاون الدولي.



اعتماد الجودة دليل على تقدم جامعتنا

	● لجنة المناهج: تتولى مهمة مراجعة وتحديث المناهج الدراسية. ● وحدة الإعلام والعلاقات العامة: تنفذ خطط الدعاية والإعلان وتحسين التغطية الإعلامية للأحداث
الفترة الزمنية للإنجاز	● قصير المدى (6-12 شهر): إطلاق شراكات دولية وبدء مراجعة المناهج الدراسية. ● متوسط المدى (1-2 سنة): تنفيذ تحديثات المنهج وتطوير وتنفيذ الاستراتيجية الإعلامية الجديدة. ● طويل المدى (2-3 سنوات): تقييم التأثير الشامل للتحسينات وتعديل الاستراتيجيات بناءً على التغذية الراجعة ونتائج التقييمات المستمرة.